

REGULATIONS UNE 66181  
QUALITY STANDARDS OF THE TRAINING ACTIONS

EMPLOYABILITY		
GROUP	EMPLOYABILITY RECOGNITION	
Languages	★★★☆☆	3 out of 5

ACCESSIBILITY			
GROUP	HARDWARE ACCESSIBILITY	SOFTWARE ACCESSIBILITY	WEB ACCESSIBILITY
Languages			★★★☆☆ 3 out of 5

TEACHING METHODOLOGY					
GROUP	DIDACTIC INSTRUCTIONAL DESIGN	TRAINING RESOURCES AND LEARNING ACTIVITIES	TUTORING	DIGITAL TECHNOLOGICAL LEARNING ENVIRONMENT	
Languages	★★★★☆ 4 out of 5	★★★★★ 5 out of 5	★★★★★ 5 out of 5	★★★★☆	4 out of 5

<b>PRIOR KNOWLEDGE</b>
A placements test is carried out to know what level the student is in.
<b>TYPE OF TRAINING</b>
eLearning
<b>MARKET DEMAND</b>
This training provides access to the job market or internal promotion.

MINIMUM REQUIREMENTS					
ACCESS MODE	OPERATING SYSTEM TYPE OF DEVICE	HARDWARE	INTERNET CONNECTION	SOFTWARE	
<b>WEB MODE</b>	Any device* operating system that has a modern web browser.  <i>* The mobile devices that do not support Flash (iOS, Android) cannot use the microphone from the web browser. To obtain the complete functionality, you can download the Dexway App for iOS, Android or Windows 8.1</i>		Any connection of broadband access: ADSL, cable, 4G, 3G, etc.	It is not necessary to open any firewall ports. Access to host contents.cae.net and addresses. IP 174.120.145.170 and 174.120.182.210 should not be blocked.  Modern web browser. Explorer 8 or superior and updated versions of Google Chrome, Mozilla Firefox, Apple Safari or Opera.  Flash Player is necessary for the use of microphones.	
<b>APPLICATION MODE</b> <i>(only mode if the option to choose does not appear)</i>	Windows 7 Windows 8 Windows 10  Mac OSX 10.6 or superior Leopard or Snow Leopard	Pentium 4 - 1GB RAM Whichever one supports Windows 7 Whichever one supports Windows 8 Whichever one supports Windows 10  Intel processor		The courses do not need registration permits. It is not necessary to open a firewall port. In case of restrictions, allow access to the IP indicated before port 80. Flash Player (lastest version recommended) Main browsers: Explorer 8 or superior, Mozilla Firefox, Opera, Safari and Google Chrome. Framework.NET 2.0 or superior of Microsoft	
<b>VIRTUAL CLASSROOM</b> <i>(Conversation classes and Live Tutor)</i>	PC Windows XP (SP2 or superior) Windows Vista Windows 7 Windows 8  <b>MAC/iOS/Android</b> Mac version does not offer all the available functionality for administrators, teachers or moderators	Headphones are required to have microphones. (webcams are optional). If both are USB, the webcam must be in a USB output that is not shared with the bandwidth of the headphones.  It is recommended that the CPU have at least 2 nucleus and that you dispose of 1 GB of RAM for XP and 2GB of RAM for the rest of the operating systems.	It is recommended to have at least a connection of 128 Kbits/s per user (256 Kbits/s is recommended)	It is not necessary to open an input port network, but the connections should not be blocked with external servers in the CP 22000, 22001 and 443 ports. If these connections are not found available for disposing of a proxy or firewall, rules should be created for enabling or allowing a connection by HTTP, Socks v4, Socks v4a or Socks v5. It may also be convenient, depending of the imposed restrictions that allow access to: vcr.cae.net 5.153.24.196/5,153.24.197 through PROXY, depending on which type, it is possible that you are preventing the HTTP,TCP or UDP communication. Framework.NET 2.0 or superior for the Microsoft system	

Certificado ES14/15632

El sistema de gestión de

## CAE COMPUTER AIDED ELEARNING, S.A. (DEXWAY)

Avda. de Francia, 34  
46023 Valencia

ha sido evaluado y certificado en cuanto al cumplimiento de los requisitos de

## ISO 9001:2015

Para las siguientes actividades

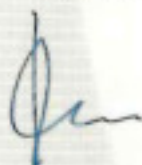
- ✓ Diseño, desarrollo e impartición de cursos de formación e-learning, en las áreas de idiomas, informática y administración de empresas.
- ✓ Diseño y desarrollo de plataformas on-line.

en/desde los siguientes emplazamientos

Avda. de Francia, 34 - 46023 Valencia

Este certificado es válido desde  
31 de enero de 2018 hasta 20 de enero de 2021.  
Edición 5. Certificado desde enero de 2003.  
Expiración del ciclo anterior: 20/01/2018.  
Auditoría de renovación: 17/01/2018.

Autorizado por



Dirección de Certificación

SGS ICS Ibérica, S.A. (Unipersonal)  
C/Trespaderne, 29. 28042 Madrid. España.  
t 34 91 313 8115 f 34 91 313 8102 www.sgs.com

Página 1 de 1



Certificado ES15/17571

## CAE COMPUTER AIDED ELEARNING, S.A. (DEXWAY)

Avda. de Francia, 34  
46023 Valencia

ha sido evaluado y certificado en cuanto al cumplimiento de los requisitos de

### UNE 139803:2012

## Requisitos de accesibilidad para en la web

Para las siguientes actividades

Plataforma LMS CAE.

Nivel de conformidad alcanzado (A, AA, AAA): AA.

en/desde los siguientes emplazamientos

Avda. de Francia, 34 - 46023 Valencia

Este certificado es válido desde  
31 de enero de 2018 hasta 20 de enero de 2021.  
Edición 3. Certificado con SGS desde enero de 2015.

Autorizado por



Dirección de Certificación

SGS ICS Ibérica, S.A. (Unipersonal) Systems & Services Certification  
C/Trespaderne, 29. 28042 Madrid. España.  
t 34 91 313 8115 f 34 91 313 8102 www.sgs.com

Página 1 de 1



Certificado nº ES15/17570

## CAE COMPUTER AIDED ELEARNING, S.A. (DEXWAY)

Avda. de Francia, 34  
46023 Valencia



ha sido evaluado y certificado en cuanto al cumplimiento de los requisitos de

## UNE - 66181:2012 Calidad en la Formación Virtual

Para las siguientes actividades

**Cursos de formación e-learning, en las áreas de idiomas,  
informática y administración de empresas.**

en/desde los siguientes emplazamientos  
Avda. de Francia, 34 - 46023 Valencia

Este certificado es válido desde  
31 de enero de 2018 hasta 20 de enero de 2021.  
Edición 3. Certificado con SGS desde enero de 2015

Autorizado por

Dirección de Certificación

SGS ICS Ibérica, S.A. (Unipersonal) Systems & Services Certification  
C/Trespaderne, 29. 28042 Madrid. España.  
t 34 91 313 8115 f 34 91 313 8102 www.sgs.com

Página 1 de 1



# **POLÍTICA DE LA CALIDAD**

## **CAE**

### **Computer Aided Elearning**

***El Director General del Grupo CAE consciente de las obligaciones que impone la gestión de la Calidad según la Norma UNE-EN-ISO 9001:2008, y reafirmando en la filosofía empresarial existente desde su constitución, declara, publica y pone en general conocimiento de toda su organización y de todos sus Clientes, su Política de Calidad consistente en:***

- ***Dar al Cliente el producto / servicio que solicita de la manera más eficiente***
- ***Asegurar la calidad del software y documentos complementarios que desarrolla y comercializa, y de los cursos que imparte.***
- ***Rapidez y eficacia en el servicio***
- ***Cumplir con los requisitos legales y reglamentarios***
- ***Informar al Cliente ante cualquier eventualidad que pueda ser causa de incumplimiento en la realización del servicio solicitado por él o comprometido por el Grupo CAE.***
- ***No comprometerse con el Cliente con aquello que no se pueda cumplir.***
- ***No huir de las responsabilidades en cuanto a los perjuicios que nuestra forma de actuar hayan podido ocasionar al Cliente.***
- ***Adaptarse a las solicitudes y necesidades del Cliente siempre que sea posible.***
- ***Tratar con la máxima prioridad las reclamaciones o quejas de los Clientes.***
- ***Extender en la medida de lo posible los beneficios de la gestión de la Calidad a Clientes y proveedores.***
- ***Lograr tal grado de implicación de los recursos humanos del Grupo CAE, que garantice la mejora continua de los procesos.***
- ***En definitiva, enfocar todas nuestras actividades teniendo como objetivo principal la satisfacción del Cliente.***

***Gandia, Mayo de 2009.***

***El Director General  
José A. Domínguez***