

**CRITERIOS DE LA NORMA UNE 66181
NIVELES DE CALIDAD DE LAS ACCIONES FORMATIVAS**

EMPLEABILIDAD		
GRUPO	RECONOCIMIENTO PARA LA EMPLEABILIDAD	
Idiomas	★★★★☆	3 de 5

ACCESIBILIDAD			
GRUPO	ACCESIBILIDAD AL HARDWARE	ACCESIBILIDAD AL SOFTWARE	ACCESIBILIDAD A LA WEB
Idiomas			★★★★☆ 3 de 5

METODOLOGÍA DE APRENDIZAJE					
GRUPO	DISEÑO DIDÁCTICO INSTRUCCIONAL	RECURSOS FORMATIVOS Y DE ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE	TUTORIAS	ENTORNO TECNOLÓGICO/DIGITAL DE APRENDIZAJE	
Idiomas	★★★★☆ 4 de 5	★★★★★ 5 de 5	★★★★★ 5 de 5	★★★★☆	4 de 5

CONOCIMIENTOS PREVIOS
Se realiza una prueba de nivel para saber en qué nivel se encuentra el alumno.
TIPO DE FORMACIÓN
Formación Online
DEMANDA DE MERCADO
Esta formación facilita el acceso al mercado laboral o a la promoción interna

REQUISITOS MÍNIMOS				
MODO ACCESO	SISTEMA OPERATIVO TIPO DE DISPOSITIVO	HARDWARE	CONEXIÓN INTERNET	SOFTWARE
MODO WEB	Cualquier equipo* sistema operativo que tenga un navegador moderno. <i>*Los dispositivos móviles sin soporte de Flash (iOS, Android) no pueden utilizar el micrófono desde el navegador. Para obtener la funcionalidad completa se puede descargar la APP Dexway para iOS, Android y Windows 8.1</i>		Cualquier conexión de banda ancha:	No es necesario abrir ningún puerto de entrada en el firewall. El acceso al host contents.cae.net y a las direcciones IP 174.120.145.170 y 174.120.182.210 no debe estar bloqueado. Navegador de internet moderno. Internet Explorer 8 o superior y versiones actualizadas de Google Chrome, Mozilla Firefox, Apple Safari u Opera. Necesario Flash Player para el uso del micrófono.
MODO APLICACIÓN <i>(modo único si no aparece la opción para elegir)</i>	Windows 7 Windows 8 Windows 10 Mac OSX 10.6 o superior Leopard o Snow Leopard	Pentium 4 - 1GB RAM El que soporte Windows 7 El que soporte Windows 8 El que soporte Windows 10 Procesador intel	ADSL,cable, 4G, 3G, etc.	Los cursos no necesitan permisos de administración. No es necesario abrir ningún puerto de entrada en el firewall. En caso de restricciones, permitir el acceso a las IP arriba indicadas por el puerto 80. Flash Player (recomendable última versión) Principales navegadores de internet: explorer 8 o superior, Mozilla Firefox, Opera, Safari y Google Chrome. Framework.NET 2.0 o superior de Microsoft
VIRTUAL CLASSROOM <i>(Clases de conversación y Live Tutor)</i>	PC Windows XP (SP2 o superior) Windows Vista Windows 7 Windows 8 Windows 10 MAC/Ios/Android La versión de Mac no ofrece toda la funcionalidad disponible para administradores, profesores o moderadores	Se necesitan unos auriculares con micrófono y opcionalmente, una webcam . Si ambos son USB, la webcam deberá estar en una salida USB que no comparta el ancho de la banda con los auriculares. Se aconseja que la CPU tenga al menos 2 núcleos y que se disponga de 1GB de RAM para XP y 2GB de RAM para el resto de sistemas operativos	Se recomienda al menos una conexión de 128 Kbits/s por usuario (aconsejable 256 Kbits/s)	No es necesario abrir ningún puerto de entrada en la red, pero no se deben bloquear las conexiones con servidores externos en los puertos TCP 22000, 22001 y 443. Si esas conexiones no se encuentran disponibles por disponer de algún proxy o firewall, se deberán crear reglas para habilitarlos o permitir la conexión por HTTP, Socks v4, Socks v4a o Socks v5. También puede ser conveniente, dependiendo de las restricciones implantadas que permitan el acceso a : vcr.cae.net 5,153,24196/5,153,24,197 Si se accede a través de PROXY, dependiendo del tipo , es posible que éste impida la comunicación HTTP,TCP o UDP. Framework.NET 2.0 o superior para sistema de Microsoft

Certificado ES14/15632

El sistema de gestión de

CAE COMPUTER AIDED ELEARNING, S.A. (DEXWAY)

Avda. de Francia, 34
46023 Valencia

ha sido evaluado y certificado en cuanto al cumplimiento de los requisitos de

ISO 9001:2015

Para las siguientes actividades

- ✓ Diseño, desarrollo e impartición de cursos de formación e-learning, en las áreas de idiomas, informática y administración de empresas.
- ✓ Diseño y desarrollo de plataformas on-line.

en/desde los siguientes emplazamientos

Avda. de Francia, 34 - 46023 Valencia

Este certificado es válido desde
31 de enero de 2018 hasta 20 de enero de 2021.
Edición 5. Certificado desde enero de 2003.
Expiración del ciclo anterior: 20/01/2018.
Auditoría de renovación: 17/01/2018.



Autorizado por

Dirección de Certificación

SGS ICS Ibérica, S.A. (Unipersonal)
C/Trespaderne, 29. 28042 Madrid. España.
t 34 91 313 8115 f 34 91 313 8102 www.sgs.com

Página 1 de 1



Certificado ES15/17571

CAE COMPUTER AIDED ELEARNING, S.A. (DEXWAY)

Avda. de Francia, 34
46023 Valencia

ha sido evaluado y certificado en cuanto al cumplimiento de los requisitos de

UNE 139803:2012

Requisitos de accesibilidad para en la web

Para las siguientes actividades

Plataforma LMS CAE.

Nivel de conformidad alcanzado (A, AA, AAA): AA.

en/desde los siguientes emplazamientos

Avda. de Francia, 34 - 46023 Valencia

Este certificado es válido desde
31 de enero de 2018 hasta 20 de enero de 2021.
Edición 3. Certificado con SGS desde enero de 2015.

Autorizado por



Dirección de Certificación

SGS ICS Ibérica, S.A. (Unipersonal) Systems & Services Certification
C/Trespaderne, 29. 28042 Madrid. España.
t 34 91 313 8115 f 34 91 313 8102 www.sgs.com

Página 1 de 1



Certificado nº ES15/17570

CAE COMPUTER AIDED ELEARNING, S.A. (DEXWAY)

Avda. de Francia, 34
46023 Valencia



ha sido evaluado y certificado en cuanto al cumplimiento de los requisitos de

UNE - 66181:2012 Calidad en la Formación Virtual

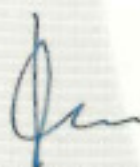
Para las siguientes actividades

**Cursos de formación e-learning, en las áreas de idiomas,
informática y administración de empresas.**

en/desde los siguientes emplazamientos
Avda. de Francia, 34 - 46023 Valencia

Este certificado es válido desde
31 de enero de 2018 hasta 20 de enero de 2021.
Edición 3. Certificado con SGS desde enero de 2015

Autorizado por



Dirección de Certificación

SGS ICS Ibérica, S.A. (Unipersonal) Systems & Services Certification
C/Trespaderne, 29. 28042 Madrid. España.
t 34 91 313 8115 f 34 91 313 8102 www.sgs.com

Página 1 de 1



POLÍTICA DE LA CALIDAD

CAE

Computer Aided Elearning

El Director General del Grupo CAE consciente de las obligaciones que impone la gestión de la Calidad según la Norma UNE-EN-ISO 9001:2008, y reafirmandose en la filosofía empresarial existente desde su constitución, declara, publica y pone en general conocimiento de toda su organización y de todos sus Clientes, su Política de Calidad consistente en:

- ***Dar al Cliente el producto / servicio que solicita de la manera más eficiente***
- ***Asegurar la calidad del software y documentos complementarios que desarrolla y comercializa, y de los cursos que imparte.***
- ***Rapidez y eficacia en el servicio***
- ***Cumplir con los requisitos legales y reglamentarios***
- ***Informar al Cliente ante cualquier eventualidad que pueda ser causa de incumplimiento en la realización del servicio solicitado por él o comprometido por el Grupo CAE.***
- ***No comprometerse con el Cliente con aquello que no se pueda cumplir.***
- ***No huir de las responsabilidades en cuanto a los perjuicios que nuestra forma de actuar hayan podido ocasionar al Cliente.***
- ***Adaptarse a las solicitudes y necesidades del Cliente siempre que sea posible.***
- ***Tratar con la máxima prioridad las reclamaciones o quejas de los Clientes.***
- ***Extender en la medida de lo posible los beneficios de la gestión de la Calidad a Clientes y proveedores.***
- ***Lograr tal grado de implicación de los recursos humanos del Grupo CAE, que garantice la mejora continua de los procesos.***
- ***En definitiva, enfocar todas nuestras actividades teniendo como objetivo principal la satisfacción del Cliente.***

Gandia, Mayo de 2009.

***El Director General
José A. Domínguez***